

Privacy Statement Refresh Broek op Langedijk

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Refresh kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Refresh, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Refresh verstrekt. Refresh kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Waarom Refresh gegevens nodig heeft

Refresh verwerkt uw persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen.

Hoe lang bewaart Refresh gegevens

Refresh bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen met anderen

Refresh verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Refresh (www.refresh-online.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurde. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Refresh gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cookies

1. Onze website gebruikt technische cookies om bepaalde functionaliteiten correct te laten werken, zoals het contactformulier om informatie aan te vragen.
2. Onze website en marketing e-mails maken gebruik van tracking cookies van Google Analytics (a) o.a. om bezoekersstatistieken bij te houden en tracking cookies via de nieuwsbrieven (b). Refresh gebruikt deze statistieken om de website en mailings continu te verbeteren en u van relevante informatie te voorzien.

a. Cookies Google Analytics

Refresh (www.refresh-online.nl) gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in o.a. bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves op de website. Dit betekent dat Google optreedt als bewerker bij de verwerking van persoonsgegevens door Refresh. Refresh heeft daarom een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Informatie die met Google Analytics wordt verzameld, is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Refresh krijgt bijvoorbeeld geen inzicht in welke individuele bezoekers welke bezoeken aan onze website afleggen. Google zal nooit uw volledige IP-adres verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren.

Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden. Refresh heeft daartoe namelijk geen toestemming aan Google gegeven. Refresh maakt ook geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Google kan uw

informatie slechts aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Lees voor meer informatie Google's Privacy Policy.

Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren, dan kunt u uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Raadpleeg Google om uw browser op deze manier in te stellen.

b. Onze website gebruikt social plug-in trackingcookies zodat wij u social sharingbuttons kunnen tonen en bijvoorbeeld YouTube-video's kunnen embedden. Op het moment dat u onze website voor het eerst bezoekt, krijgt u een melding in beeld waarin wordt uitgelegd dat u, door verder te gaan op onze website, toestemming heeft voor het gebruik van deze cookies. Bent u het hier niet mee eens, klik dan bij die melding op Afwijzen. U kunt ook uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert.

Gegevens/foto's inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens/foto's in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@refresh-online.nl. Refresh zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Refresh neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Refresh (www.refresh-online.nl) maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Refresh verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Refresh op via info@refresh-online.nl.

Refresh-online.nl is een website van Refresh.